

社会福祉法人 播磨町社会福祉協議会 公式 SNS 運用方針

【1 目的】

本方針は、社会福祉法人播磨町社会福祉協議会（以下「当会」という。）の公式 SNS（以下「播磨町社協公式 SNS」という。）の運用に関する事項について定めたものです。

【2 基本方針】

播磨町社協公式 SNS は、当会の業務、取り組み、行事の更新情報等を発信することを通じ、利用者に当会の理解を深めていただくとともに、利用者の利便性を高めることを目的としています。

また、播磨町社協公式 SNS は、専ら情報発信を行うものとし、原則として、返信等は行わず、ご意見、お問い合わせについては、電話、FAX 等にて受け付けます。

【3 運用方法】

播磨町社協公式 SNS は、適正な運用、閲覧者への誤解や混乱を防ぐため、次のとおり運用することとしています。

（1）使用する SNS

LINE 公式アカウント、Instagram

（2）ページ名および URL

LINE : <https://manager.line.biz/account/@032cggic>

Instagram : <https://www.instagram.com/harimachoshakyu/?hl=ja>

（3）掲載内容

- ①当会の事業に関する情報
- ②播磨町内の地域福祉活動に関する情報
- ③大規模災害時における被災地支援活動情報およびその他公共団体、兵庫県社会福祉協議会、他市区町村社会福祉協議会等の発信する関連情報
- ④その他当会に関連する町民等のニーズが高い情報や周知する必要があると判断した情報

（4）投稿者

播磨町社会福祉協議会職員

（5）対応時間

対応時間は原則として、業務時間内（午前 8 時 30 分から午後 5 時 20 分）において不定期に投稿します。

(6) コメント等への対応

- ①閲覧者からのコメントへの対応については、義務付けされるものではありません。
- ②掲載内容についてのお問い合わせは、電話・FAX等で受け付けます。

(7) 掲載の流れについて

ホームページを含む公式 SNS に情報を掲載する場合は、播磨町社会福祉協議会公式 HP・FB・LINE 等掲載書を活用し、事務局長まで決裁を得た後に掲載することとします。

【4 禁止事項】

閲覧者とのより良い関係を維持するため、以下の行為は禁止とします。

なお、閲覧者による行為が以下のいずれかに該当する場合、コメントの削除、アカウントのブロックや削除を予告なくする場合があります。

- (1) 法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがあるもの
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権など第三者の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その営利を目的とするもの
- (6) 人種、思想、信条等の差別または差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序または善良の風俗に反するもの
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報に特定・開示・漏洩する等プライバシーを害するもの
- (10) 他のユーザー、第三者等になりすますもの
- (11) 有害なプログラム等
- (12) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (13) 当会の発信する内容の一部または全部を改変するもの
- (14) 当会の発信する内容に関係のないもの
- (15) SNS サービスの規約違反となるもの
- (16) その他、当会が不適切と判断した情報およびこれらの内容を含むリンク等

【5 免責事項】

- (1) 当会は、播磨町社協公式 SNS に掲載されている情報の正確さについては万全を期しておりますが、閲覧者が播磨町社協公式 SNS の情報を用いて行う一切の行為については、当会は何ら責任を負うものではありません。
- (2) 当会は、閲覧者が本ページを利用したこと、または利用できなかったことによって生じるいかなる損害についても、一切責任を負いません。
- (3) 当会は、閲覧者により投稿されたコンテンツ（コメント、写真、動画など）について、一切責任を負いません。
- (4) 当会は、本ページに関連して閲覧者間または閲覧者と第三者間でトラブル・紛争等が発生した場

合においても、一切責任を負いません。

(5) 閲覧者により投稿されたコンテンツについては、投稿されたことをもって全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む）権利を許諾したものとし、かつ、当会に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

(6) 当会は、SNS の利用方法、技術的な質問、システム状況等に関しては一切回答できません。

(7) この運用方針は、予告なく変更する場合があります。

【6 知的財産権】

播磨町社協公式 SNS に掲載しているすべての情報（テキスト、画像等）に関する知的財産権は、当会または原作者に帰属します。私的使用または引用等著作権法上認められた行為を除き、当会に無断で転載等を行うことはできません。引用を行う際は、出どころを明記しての転載は可能です。ただし、「無断転載を禁じます」等の注記がある場合には、この限りではありません。

また、播磨町社協公式 SNS 掲載記事に対する「いいね」や「シェア」機能については、自由に使用していただくことができます。

【7 その他】

その他この運用方針の実施について必要な事項は、播磨町が定める各種ガイドラインを参考に播磨町社協会長が別に定めます。

【8 附則】

この運用方針は、令和 5 年 6 月 1 日から施行します。